



# Miten eteenpäin?

Scrum Master-koulutuksen syventävät  
aiheet ja sertifiointi

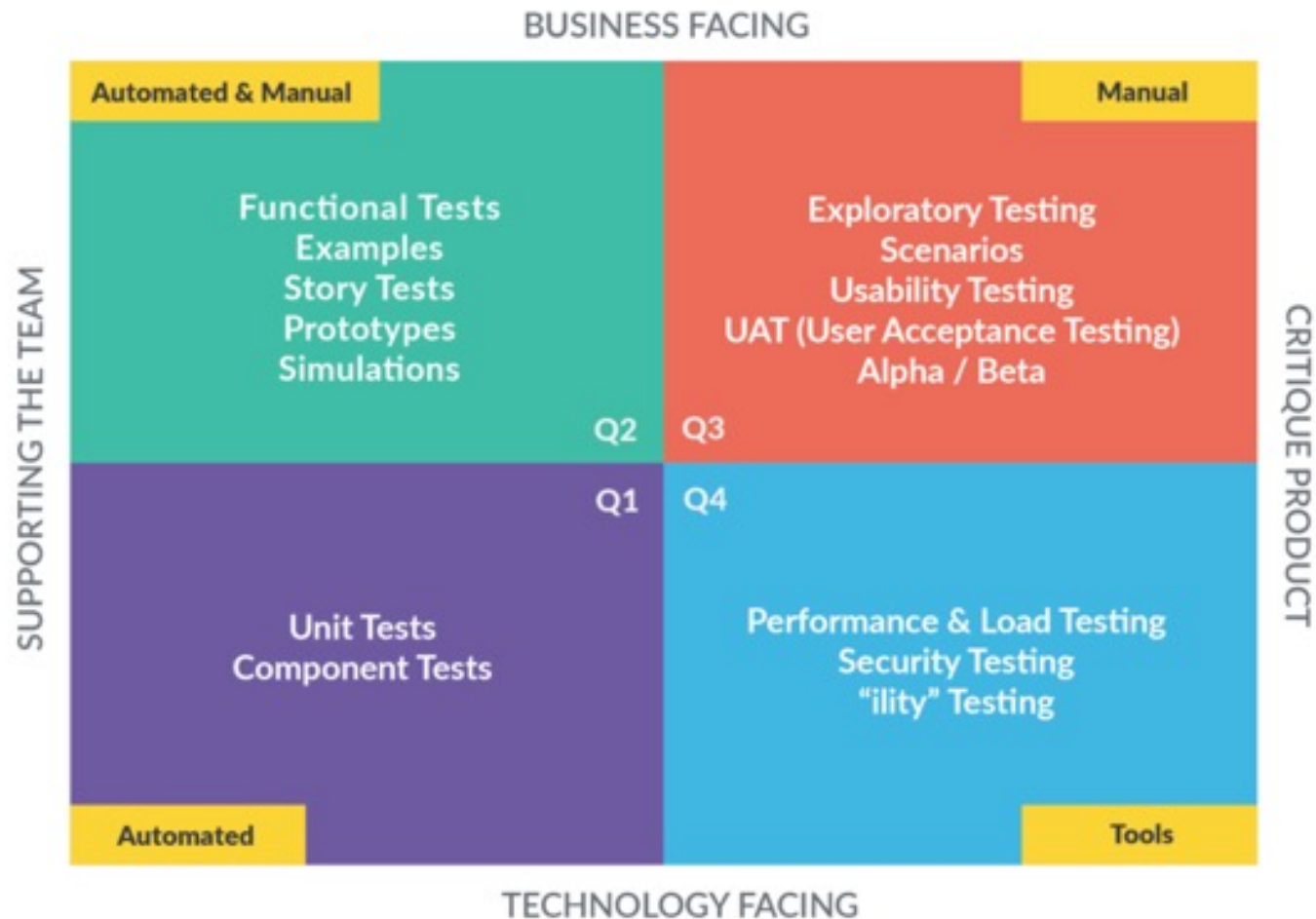


# Agenda

- Syventävät aiheet:
  - Testaus
  - eXtreme Programming XP
  - DevOps
  - Käyttäjätarinat ja priorisointi
- Jatkuva oppiminen – mistä löydät lisää tietoa?
- Sertifiointi

Lisätyökaluja  
(etenkin ohjelmistotiimeille)

# Ketterä testaus (Agile Testing Quadrants)

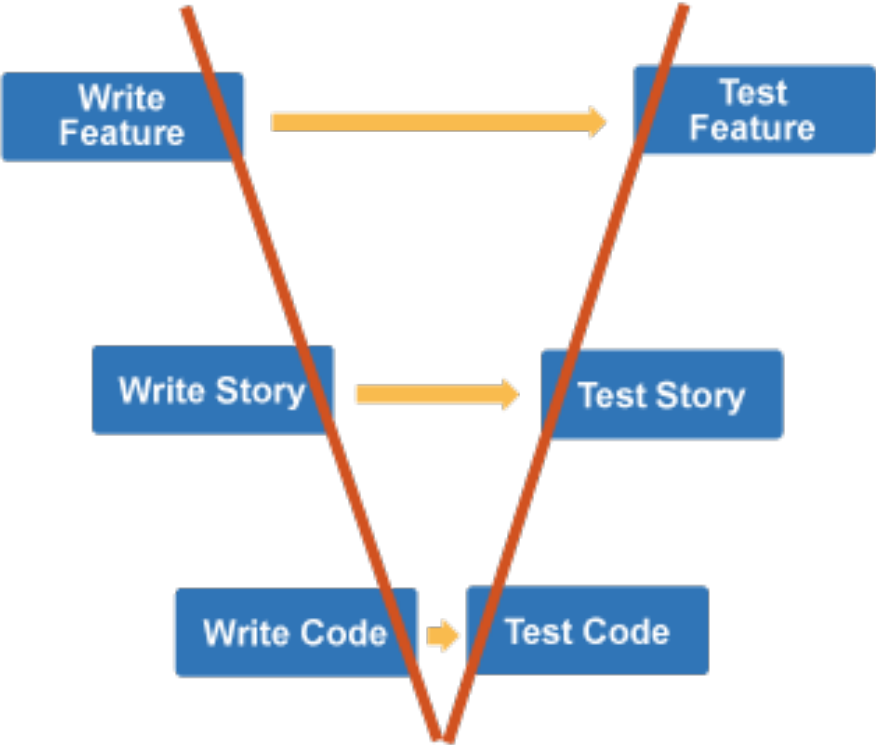


- Testausta täydentävät testauslähtöiset tavat tehdä kehitystä: ensin tehdään testit, sitten vasta koodataan
  - TDD test driven development
  - ATDD acceptance test driven development
  - BDD behaviour driven development

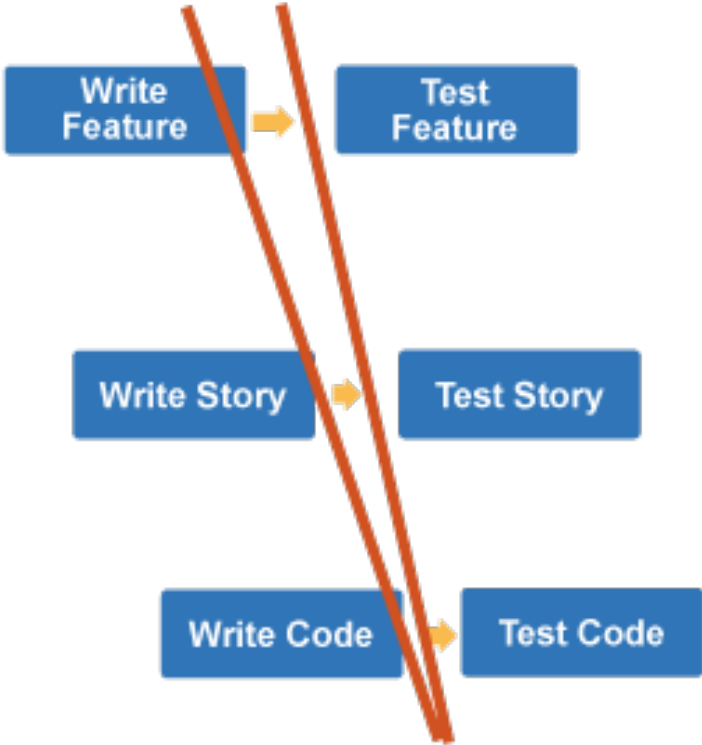
<https://www.globalapptesting.com/the-ultimate-guide-to-agile-testing>

# Ketterä testaus: testaa koko ajan

Tradition "V" Model delays feedback



Shift left for fast feedback



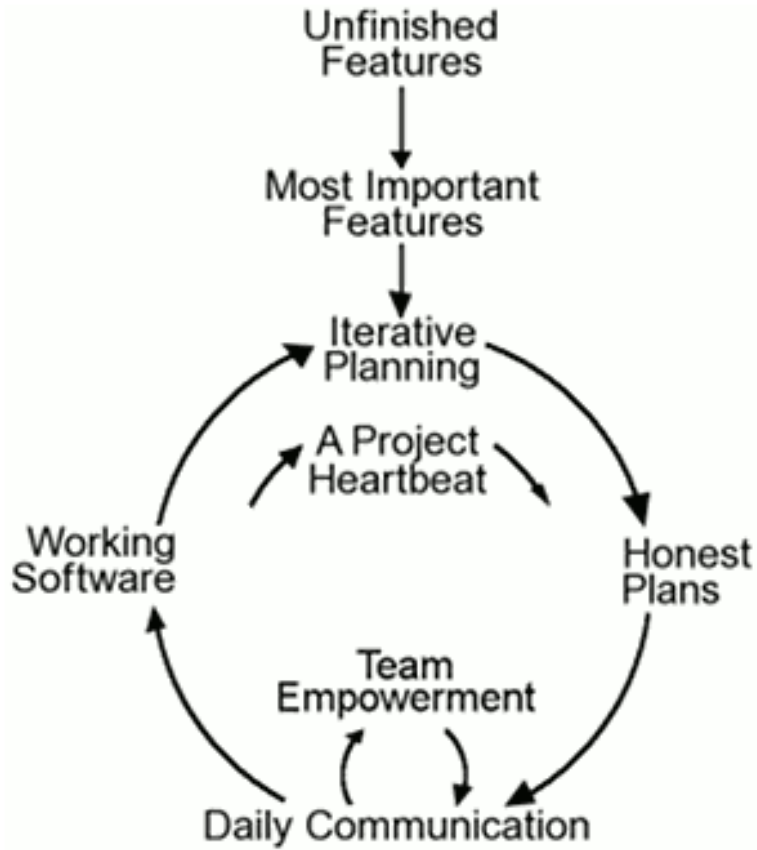
A vertical stack of three testing paradigms, each with a gear icon:

- FEATURE TEST (BDD)**  
Behavior-Driven Development (BDD)
- STORY TEST (BDD)**  
Behavior-Driven Development (BDD)
- CODE TEST (TDD)**  
Test-Driven Development (TDD)

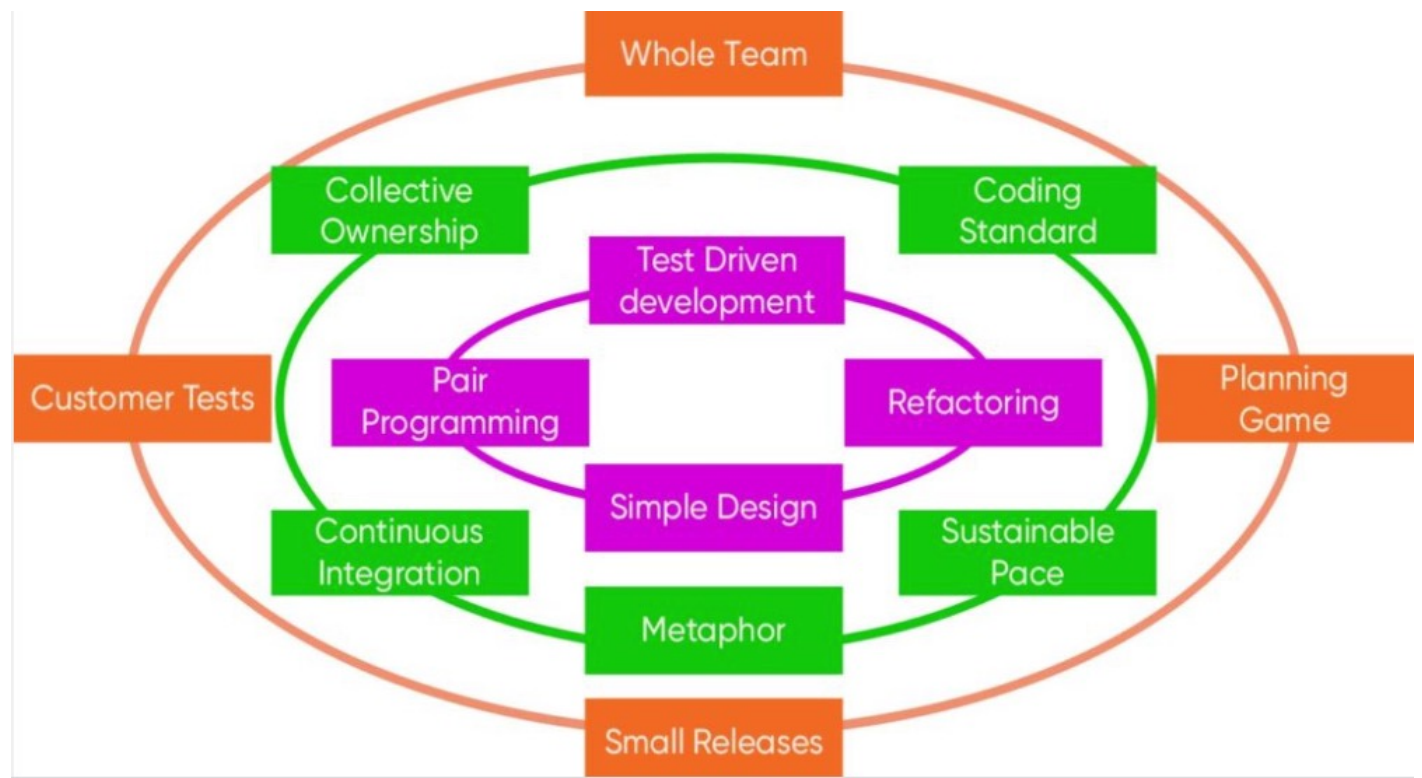
© Scaled Agile, Inc.



# Extreme Programming, XP



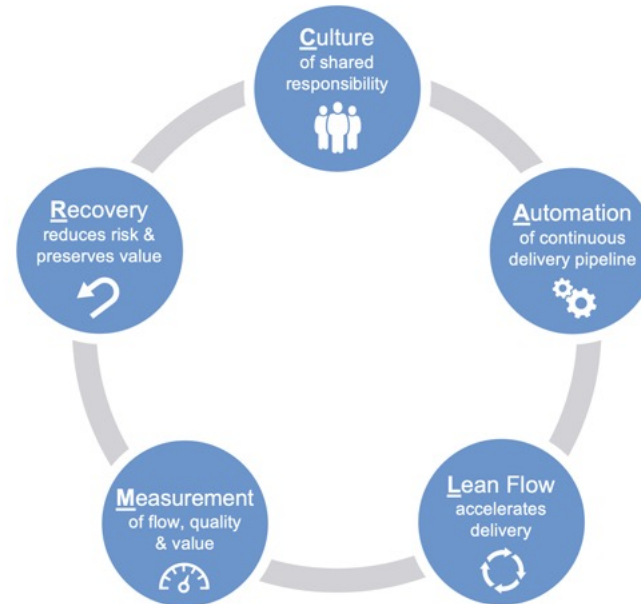
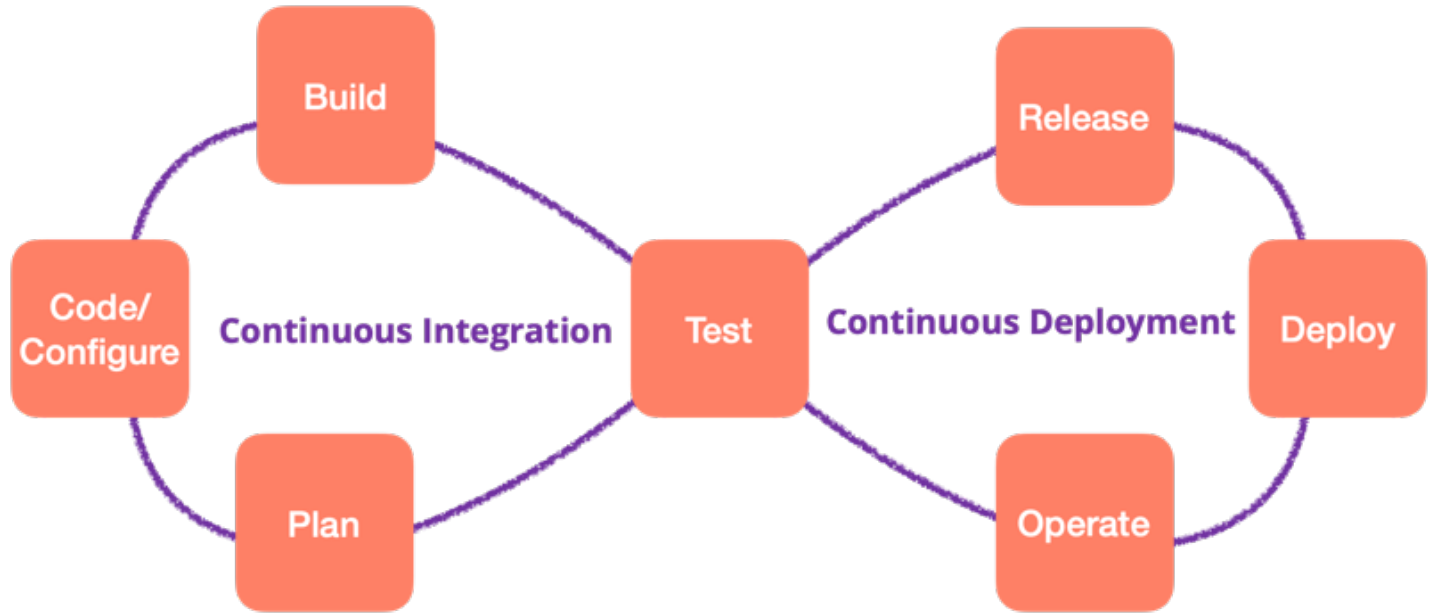
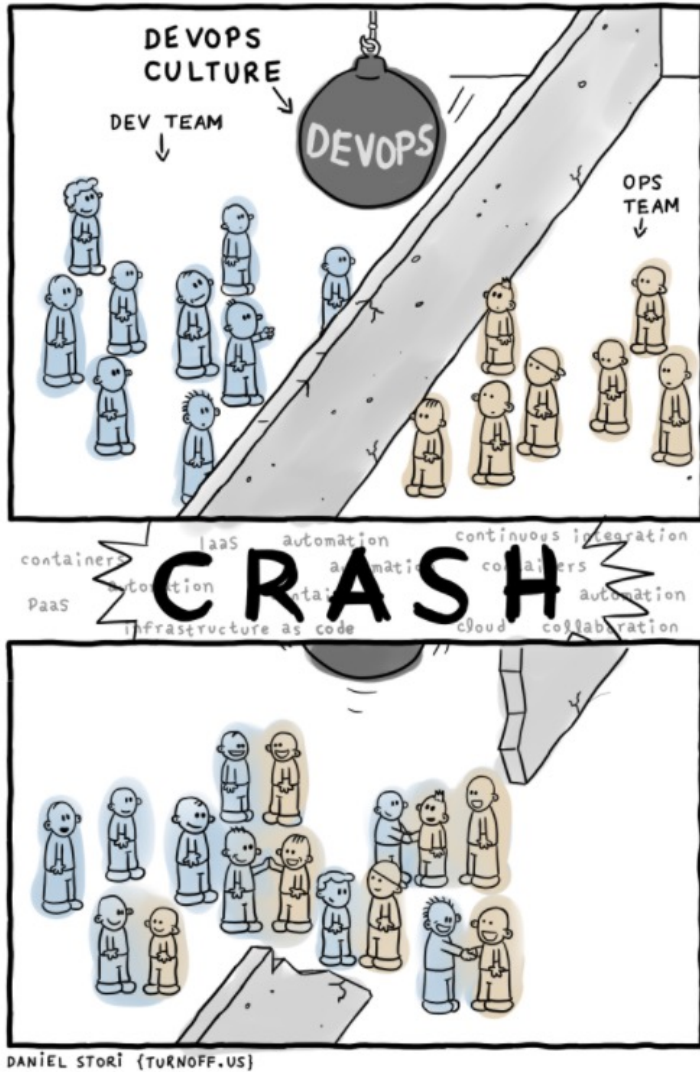
<http://www.extremeprogramming.org/>



<https://agility.im/frequent-agile-question/what-is-extreme-programming/>



# DevOps

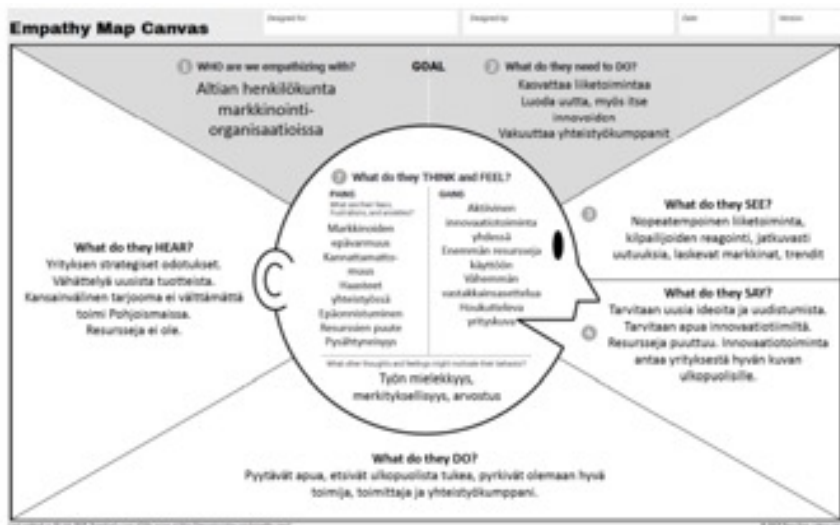


# Palvelumuotoilu – palvelun kehittäminen

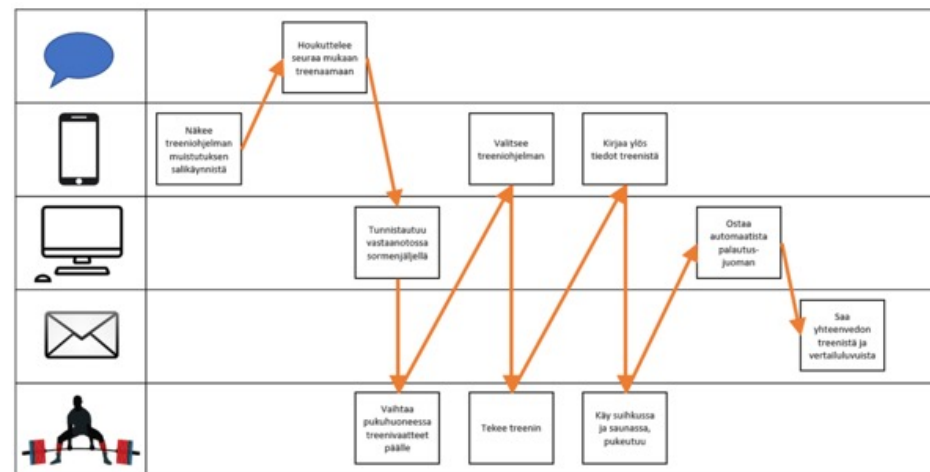
T U P L A T I M A N T T I



E M P A T I A K A R T T A



A S I A K A S P O L K U



K Ä Y T T Ä J Ä P E R S O N A T

Käyttäjäpersoonat Tiimi.....

Kuva	Elämäntyyli	
Nimi	Tavoitteet	Motivoivat tekijät
Tietoja	Käyttäytyminen	
Lainaus		





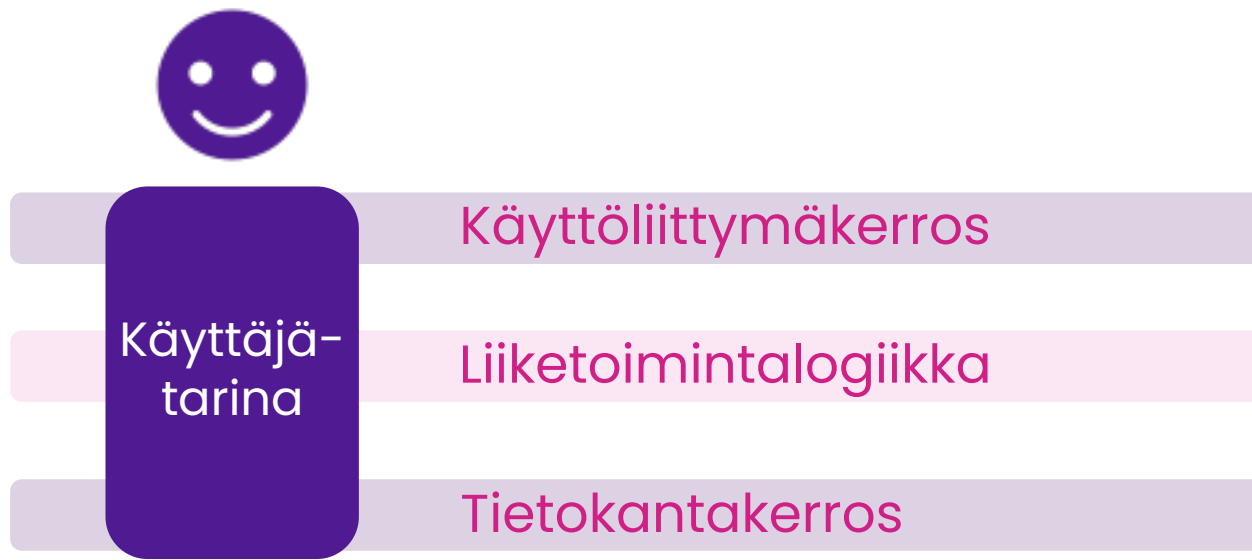
# Ketterä vaatimusmäärittely käyttäjätarinoilla



- Käyttäjätarinat tähtäävät arvoon
  - Käyttäjätarina on pohjana keskustelulle
  - Hyväksymiskriteerit tarkentavat tarinaa
- Esimerkki:
- Ostavana asiakkaana haluan tallentaa luottokorttitietoni turvallisesti, jotta voin seuraavan kerran tehdä ostoksia vaivattomasti
  - Hyväksymiskriteerit
    - Luottokortista tallennetaan numero, voimassaoloajan päättymiskuukausi ja -vuosi
    - Lisäksi asiakkaalla on mahdollista antaa nimi kortille (max 20 merkkiä)

# Ketterä vaatimusmäärittely käyttäjätarinoilla

- "Käyttäjätarina kuvaa toiminnallisuuden joka on arvokas joko systeemin tai järjestelmän käyttäjälle tai ostajalle" (Mike Cohn)
- Toiminnallisuus, jota käyttäjä voi oikeasti käyttää tuo arvoa



# INVEST-sääntö käyttäjätarinoille

Independent / Riippumaton	Itsenäinen, voidaan toteuttaa missä järjestyksessä vaan
Negotiable / neuvoteltavissa	Neuvoteltavissa, kysymyksillä päästään parempaan lopputulokseen. Ei kuvattu "miten"
Valuable / Arvokas	Arvokas käyttäjälle tai ostajalle
Estimable / Arvioitavissa	Arvioitavissa eli riittävän selkeä
Small / Pieni	Pienet tarinat liikkuvat nopeammin ja niihin liittyy vähemmän riskiä
Testable / Testattavissa	Testattavissa

- ✓ Asiakkaana voin maksaa Visalla
- ✓ Asiakkaana voin maksaa Paypalilla
- ✓ Asiakkaana näen edelliset ostokseni (Kaikki? Viimeiset x vuotta? Ne, joissa takuu voimassa?)
- ✓ Asiakkaana pääsen käsiksi ostosteni takuutodistuksiin kirjautuessani myymälään
- ✗ Tuotetiedot näytetään
- ✓ Tuotetiedoissa näytetään tuotteeni nimi, hinta ja väri
- ✓ Kohdetarina muutama päivä, tehtävä pari tuntia
- ✗ Asiakkaana näen tuotetiedot nopeasti
- ✓ Asiakkaana näen tuotetiedot 2 sekunnissa

# Käyttäjätarinoiden pilkkominen

- 1 Työnkulun askeleet
- 2 Datan variaatiot
- 3 Data metodit (esim. graafi/taulukko/teksti)
- 4 Suurin työ ensin
- 5 Liiketoimintasääntöjen variaatio
- 6 Perustapaus / ongelmiin varautuminen
- 7 Yksinkertainen / monimutkainen
- 8 Operaatiot (esim. Create/Read/Update/Delete)
- 9 Aloita pienellä kokeilulla



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY-NC](#)

Mike Cohn tapa:

[https://www.betteruserstories.com/?ampDeviceID=\\_f8D8B4VDFDkJb82swuKWB&\\_ga=2.241429572.716578515.1631514172-430735742.1631514172#ampDeviceID=\\_f8D8B4VDFDkJb82swuKWB](https://www.betteruserstories.com/?ampDeviceID=_f8D8B4VDFDkJb82swuKWB&_ga=2.241429572.716578515.1631514172-430735742.1631514172#ampDeviceID=_f8D8B4VDFDkJb82swuKWB)

# Priorisointi – mikä on tärkeää?

## KORI-TEKNIIKAT (esim. Kano, MOSCOW)



Must



Should



Could



Won't

TAI



Tyytyväisyys



Pakko



Houkuttelee

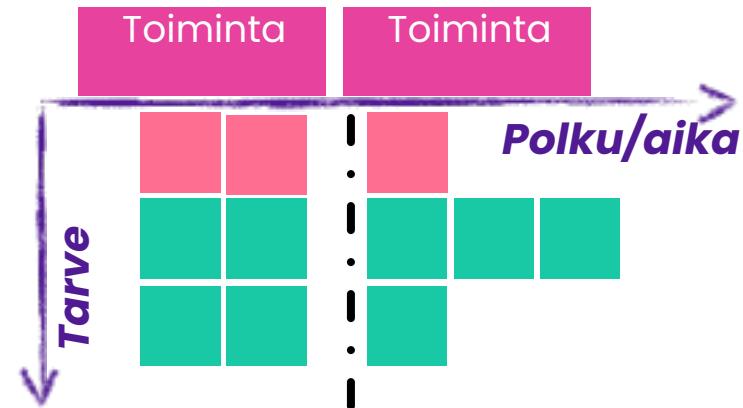


Yhdentekevä

## OSTA TOIMINNALLISUUS / VAPAAEHTOINEN PRIORITY



## TARINATEKNIIKKA



## RYHMÄ-ARVIOINTI, SOVITUT SÄÄNNÖT

### WSJF

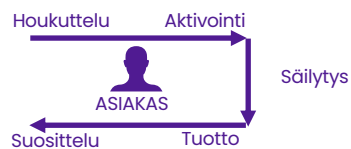
Odotuksen hinta  
Työn koko/kesto

TAI



TAI

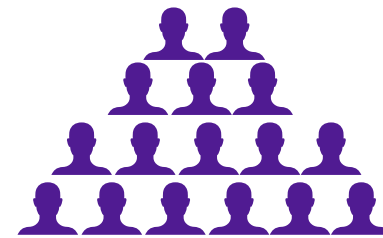
Liiketoimintatavoitteiden edistäminen



## POMO / PO PÄÄTTÄÄ



Yksi omistaja  
prioriteeteille: nopeaa ja  
kevyttä



Tai pyramidi:  
yksi taso ehdottaa,  
toinen päättää

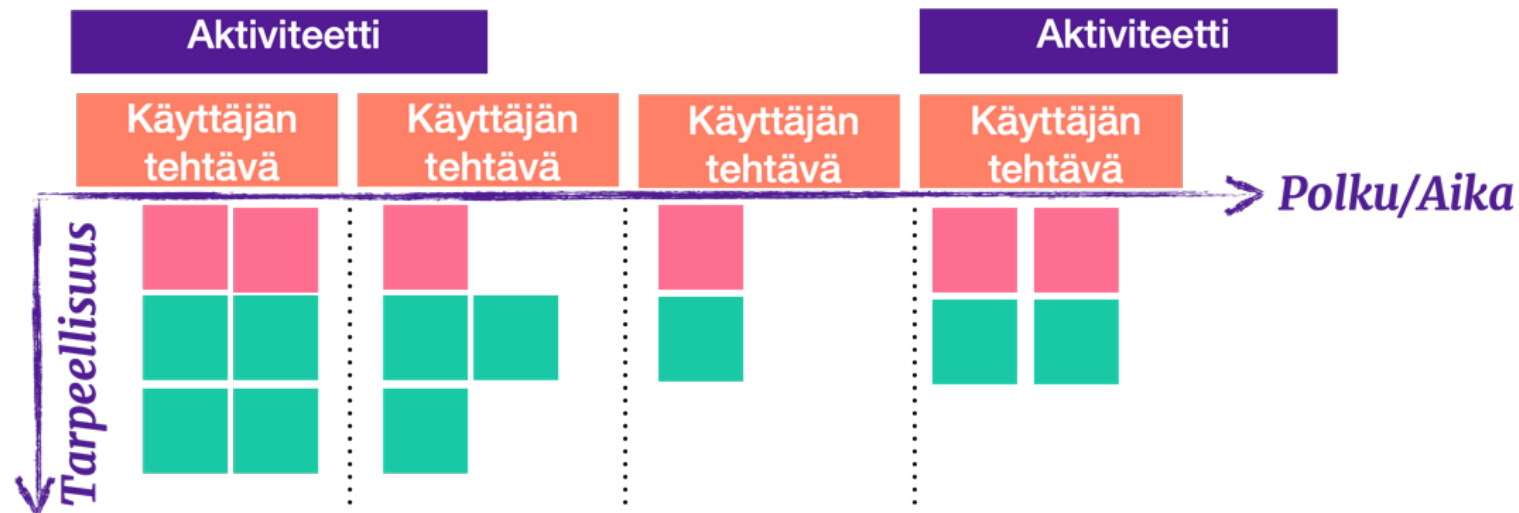
## Supporting tools

Business case  
laskenta

Arvontuoton  
mittaaminen

Liiketoiminnan  
tavoitteet /  
strategia

# Käyttäjätarinakartta eli user story mapping



- Visualisoidaan tekeminen aktiviteeteittain, käyttäjän näkökulmasta. Soveltuu, kun aktiviteeteista / tehtävistä muodostuu jonkinlainen työnkulku (workflow)
- Lue lisää: <https://www.jpattonassociates.com/user-story-mapping/>

Miten eteenpäin?

## Kurssisarjan tavoite:

- Saat perustiedot ja työvälineet Scrum Masterin roolissa toimimiseen
- Saat valmiuden suorittaa Professional Scrum Master-sertifioinnin (scrum.org)

### Scrumin perusteet

- Ymmärrät ketterien menetelmien taustalla olevat pääperiaatteet ja arvot
- Ymmärrät Scrumin taustalla olevan teorian ja arvot
- Ymmärrät Scrum-viitekehityksen tapahtumat, tuotokset ja roolit pohjautuen uusimpaan (11/2020) Scrum-oppaaseen

### Tehoa Scrumiin

- Ymmärrät ketterien menetelmien hyödyt
- Ymmärrät, mikä on käyttäjätarina ja millainen hyvän käyttäjätarinan tulisi olla
- Ymmärrät, miten sprintin tapahtumia voi tehostaa ja mikä on Scrum Masterin rooli eri tapahtumissa
- Ymmärrät tiimien rakentumisen periaatteet, sekä miten johtamistyyllillä voi tukea tiimiä eri vaiheissa
- Ymmärrät monikulttuuristen tiimien erityispiirteitä

### Scrumin mittarit ja arvovirta-analyysi

- Ymmärrät, miksi mittareita käytetään
- Tunnet tärkeimmät Scrumissa käytettävät mittarit
- Ymmärrät, mikä on arvovirta
- Ymmärrät arvovirta-analyysin

### Ongelmanratkaisu

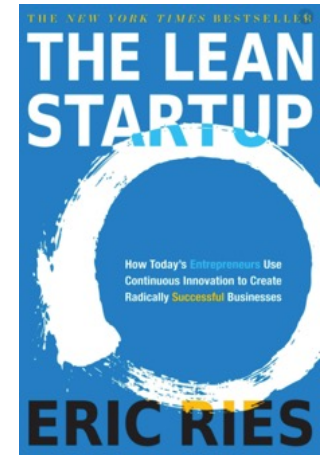
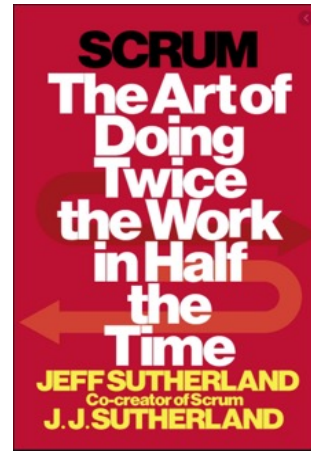
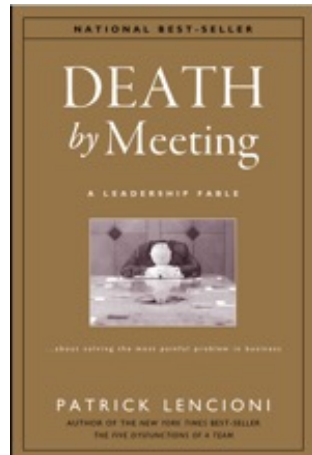
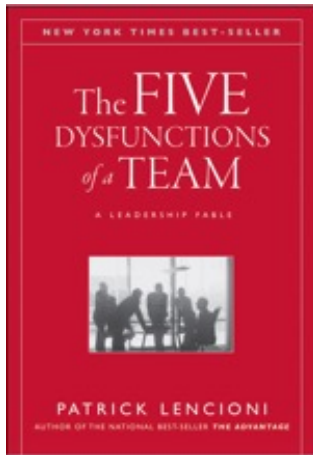
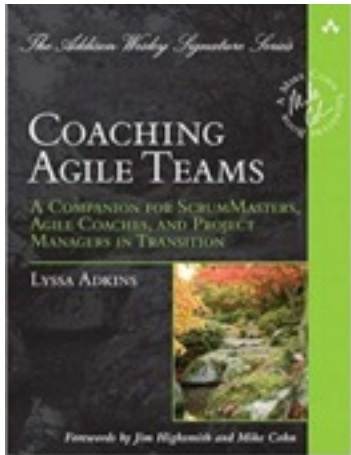
- Tunnistat yleisiä ketterissä tiimeissä esille tulevia haasteita sekä omata ratkaisukeinoja niihin
- Osaat hyödyntää ongelmanratkaisutyö pajaa ja siihen liittyviä työkaluja kuten juurisyyanalyysia ongelmien ratkaisemisessa
- Saat vinkkejä lisätyökaluista, joita voit hyödyntää työssäsi



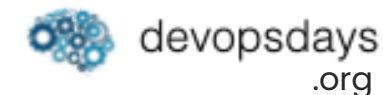


# Kehitä osaamistasi jatkuvasti

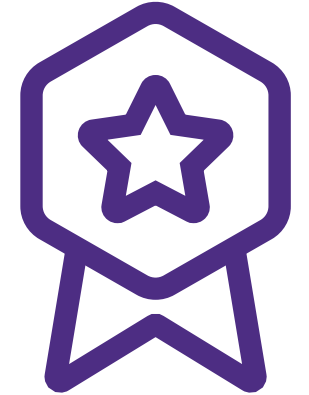
- Lue kirjoja, blogeja



- Seuraa konferensseja, webinaareja, podcasteja



# Sertifiointi



- <https://www.scrum.org/professional-scrum-master-i-certification>
- Hinta: \$150 USD / yrityskerta
- Läpäistävä 85% kysymyksistä
- Aikaraja: 60 minuuttia
- Kysymysten lukumäärä: 80 kysymystä
- Kysymysten formaatti: monivalintakysymys, monta oikeaa vastausta, oikein/väärin
- Vaikeustaso: intermediate
- Kieli: ainoastaan englanniksi

Ennen koetta testaa osaamistasi ja hae tuntumaa kysymyksiin:

<https://www.scrum.org/open-assessments/scrums-open>

# Tervetuloa LinkedIn-ryhmään



- <https://www.linkedin.com/groups/9026541/>
- Täällä jatkamme Scrum Masterin eteen tulevien hankalien tilanteiden ratkointaa



# Palveluksessanne!



Raija Harle

Agile Leadership Consultant

040 7472 922

[raija.harle@taskmill.fi](mailto:raija.harle@taskmill.fi)

<https://www.linkedin.com/in/raijaharle/>

Taskmill Oy



[www.taskmill.fi](http://www.taskmill.fi)